


天津市机关事务管理局机关后勤事务服务中心政府工作区后勤
服务项目（项目编号：TGPC-2023-D-0170）推荐说明



我单位推荐天津市北方人力资源管理顾问有限公司广开分公司，该公司成立于2006-12-20，负责人为葛宸，统一社会信用代码为911201047972523865，企业地址位于南开区广开四马路52号兴云里1号楼，隶属于天津市北方人力资源管理顾问有限公司，所属行业为商务服务业，许可项目：劳务派遣服务；职业中介活动。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

一般项目：劳务服务（不含劳务派遣）；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）；档案整理服务；企业管理咨询；公共事业管理服务；医院管理；单位后勤管理服务；生产线管理服务；市场调查（不含涉外调查）；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；在保险公司授权范围内开展专属保险代理业务（凭授权经营）；法律咨询（不包括律师事务所业务）；体验式拓展活动及策划；会议及展览服务；运输货物打包服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

企业注册资金：2000万人民币。

资质认证：纳税人资质：增值税一般纳税人

主要业绩：

序号	用户单位名称	项目名称	实施地点	项目起止时间	合同金额	用户联系人及联系方式
1	天津市肿瘤医院	劳务派遣	天津市肿瘤医院	2019.05.01-2022.04.30	60/人/月	刘琦 23359904
2	国家海洋博物馆筹建办公室	劳务派遣	国家海洋博物馆筹建办公室	2019.2.1-2021.1.31	11万元	张阳 /6718.5106
3	天津市公安交通管理局河北支队	劳务派遣	天津市公安交通管理局河北支队	2019.11.1-2021.10.31	12万	张菁 /021-3501011
4	天津渤海职业技术学院	劳务派遣	天津渤海职业技术学院	2018.1.1-2020.6.30	184137元	
5	天津市高级人民法院	劳务派遣	天津市高级人民法院	2018.2.1-2020.1.30	1329291元	

公司优势及特点：

1. 产品服务核心理念 - CTS

北方人力资源公司秉承二十载企业文化，持续创新产品和服务，致力于构建用户、技术、服务深度融合的人力资源服务 CTS

解决方案，帮助客户创造无限的人才价值。

C-以用户为中心

公司尊重每个客户的发展理念，追求产品专业化与服务个性化的有机结合，通过深入客户，对其服务需求及业务特征进行充分的调研分析，与客户进行全面的探讨和交流，结合其单位性质和行业特性，建立科学有效的用户需求分析模型。

T-技术创新引领

公司拥有天津本土最具影响力的招聘测评平台以及人才培养教育基地，在人才配置开发领域具有无可比拟的优势。公司业务流程建设与信息流管理严谨规范，通过 ISO9001 质量管理体系认证并严格执行流程环节，运用先进的人才外包管理信息系统和用户服务平台，高效处理繁复的人力资源管理工作。

S-服务团队及服务网络

公司拥有十余名人力资源管理咨询领域的专家，以及百余人组成的人力资源服务团队，多年来深耕组织及人才规划、薪酬福利、绩效管理、激励体系构建等人力资源管理咨询服务，在支持客户人才发展战略方面具有丰富的经验，精确把握经济社会发展和劳动关系变迁的时代脉搏，在劳动法律法规、政策趋势领域具有深刻的见解，帮助客户从员工关爱、制度构建、应急预案、争议调解、仲裁诉讼等方面构建和谐有序的劳动关系，维护劳资双方的合法权益。公司在天津市各行政区和河北省设有 14 家分公司，在北京市及主要沿海城市设有投资公司，同时与全国各省市人才服务机构以及国际知名人力资源服务公司常年保持着良好的沟通协调机制与合作关系，在全国范围内形成了庞大的人力资

源服务网络，为客户跨地域发展战略的实现，提供全面的人才保障。

2. 产品体系

北方人力资源公司持续探索“互联网+人力资源云服务”时代背景下的服务模式，不断拓宽服务领域，构建多元化的产品结构，改善客户服务体验，提升服务品质，树立卓越品牌形象。产品体系覆盖人事用工、业务外包、灵活用工、招聘配置、考试测评、管理咨询、法务咨询、国际人才、培训开发、健康管理、员工关怀、工会服务等人力资源全方位服务。

3. 业务外包产品

业务外包是北方人力资源公司的核心产品之一，是指承包方根据客户的实际需求，对客户的辅助性、非核心业务进行整体承包的服务，由承包方负责外包员工的招聘、培训、劳动关系、工作质量等全部管理工作，并承担全部的劳动用工风险。客户在享受优质的外包服务过程中，只需进行日常的工作监督及指导，真正地从繁琐的辅助性、非核心业务中解脱出来，从而更好地专注于其核心业务。

我公司业务外包产品主要包括：政务服务外包、金融服务外包、辅医服务外包、辅助事务外包、档案整理及数字化外包等。

北方人力资源公司业务外包管理，始终坚持“合规用人、严格选人、持续育人、真诚待人”的基本原则，严格履行国家和地方法律法规的相关规定，规范执行 ISO9001 质量管理体系的流程环节。

(1) 合规用人

公司对外包员工的劳动关系管理严格规范，在员工招聘环节即公示实际薪酬福利水平，自员工到岗之日起即与之签订劳动合同，在员工培训期间详细讲解薪资构成及考核办法，在试用期内即依法为其缴纳五险一金，据实核算五险一金基数，让员工能够安心工作。

(2) 严格选人

公司拥有北方人才网 (www.tjrc.com.cn)、北方人力资源网 (www.tj-nhr.cn) 两大招聘网站，微信招聘平台关注度超过 20 万人，长期在天津市人力资源发展促进中心承办现场招聘会，并与天津市各大高校长期保持着的校园合作，形成了线上线下相融合的招聘渠道体系，拥有天津本土无可比拟的招聘配置能力。基于此，我们在简历审核、初试、观摩、复试直至试用期考察等各个环节，均坚持最严格的选人标准，以确保外包员工完全满足业务需求，达到客户满意标准。

(3) 持续育人

我们认为优质的人才供给只有与持续的人才开发相结合，才能保障外包服务的品质。我们建立了由管理制度体系、培训开发体系、工作督导体系构成的“人才开发金字塔”系统。同时，对应建立员工职业发展通道，将有潜力的员工逐步培养为内训师，直至走向组长、主管、项目经理等管理岗位。

■管理制度体系：服务规范、保密制度、考核制度、薪酬制度、奖惩制度

■培训开发体系：管理制度培训、业务知识培训、形象仪表培训、文明用语培训、形体动作培训、消防安全培训

■工作督導體系：組內檢查、主管巡查、經理督導、外部互查；早晚交班、每周小结、月度评比、总结表彰；考核奖惩、晋升降级、优胜劣汰

(4) 真诚待人

为了构建和谐劳动关系，充分体现人文关怀，保持相对稳定、良性流动的员工队伍，我们建立了基层工会，将外包员工纳入工会组织，并投入经费，设置专职人员从事工会工作。公司工会定期开展节日慰问、生日祝福、团建、观影、女职工关爱、技能竞赛、新年联欢等丰富多彩的工会活动；对因病或因故至困、遇丧葬变故的员工，给予关怀和慰问。